

## Анкета по оценке работы регистратуры поликлиники

№№	Критерии оценки регистратуры	Оценка работы (где 5 – высшая оценка, 1 – низшая)							
		1	2	3	4	5			
1.	Организация процесса	- соблюдение графика работы;	1	2	3	4	5		
		- системность хранения документов;	1	2	3	4	5		
		- обеспечение сохранности документов;	1	2	3	4	5		
		- распределение потока пациентов;	1	2	3	4	5		
		- обеспечение работы всех окон в периоды наибольшей нагрузки;	1	2	3	4	5		
		- равномерное распределение нагрузки на регистраторов;	1	2	3	4	5		
		- взаимодействие с другими структурными подразделениями;	1	2	3	4	5		
		- обеспечение приема людей с ограниченными возможностями без очереди;	1	2	3	4	5		
		- организация и осуществление регистрации вызовов врачей на дом по месту жительства (пребывания) больного;	1	2	3	4	5		
		- возможность подачи жалобы / выражения благодарности / внесения предложений;	1	2	3	4	5		
		- наличие обратной связи.	1	2	3	4	5		
		2.	Организация пространства	- наличие и доступность информации по всем направлениям деятельности медицинского учреждения (в т.ч. о времени приема врачей, режиме работы структурных подразделений, о правилах вызова врача на дом и т.д.);	1	2	3	4	5
				- организация рабочего места;	1	2	3	4	5
- чистота в регистратуре;	1			2	3	4	5		
- наличие мест для отдыха;	1			2	3	4	5		
- обеспечение местами, оборудованными	1			2	3	4	5		



**Информация о ходе конкурса  
«Поликлиника начинается с регистратуры»**

ГБУЗ \_\_\_\_\_

Отчетный период с 01 \_\_\_\_\_ по 30/31 \_\_\_\_\_ 2015

Количество обработанных анкет:

всего	в том числе	
	на бумажном носителе	в электронной форме

Полученные данные:

Критерии оценки	Средний балл
1. организация процесса	
2. организация пространства	
3. организация труда регистраторов	
4. организация времени	
5. общая оценка работы регистратуры	