Информация о форме и способах направления обращений (жалоб)

При предъявлении потребителем и (или) заказчиком требований, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной медицинской услуги), исполнитель рассматривает и удовлетворяет заявленные требования (направляет отказ в удовлетворении заявленных требований) в сроки, установленные для удовлетворения требований потребителя Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" (10 дней).

В случае если такая информация исполнителем не предоставлена, Потребитель и (или) Заказчик вправе направить обращение (жалобу):

- лично (по предварительной записи) с предоставлением документа, удостоверяющего личность по адресу 683 013, Камчатский край, г. Петропавловск-Петропавловск, ул. Океанская, д. 123, (главный врач Казарез Андрей Владимирович);
- в письменном виде, почтой на адрес 683 013, Камчатский край, г. Петропавловск-Петропавловск, ул. Океанская, д. 123;
- электронной почтой на адрес dp2sekretar@yandex.ru

Потребитель и (или) Заказчик может обратиться с жалобой в вышестоящие инстанции и уполномоченные органы.

Контролирующие органы

Управление Роспотребнадзора по Камчатскому краю:

- **Адрес:** 683003, г. Петропавловск-Камчатский, ул. Владивостокская, 9/1;
- **Телефон:** 8 (4152) 46-19-84;
- **E-mail:** sgm@sanep.kamchatka.ru.

Управление Росздравнадзора по Камчатскому краю:

- **Адрес:** 683023, г. Петропавловск-Камчатский, проспект Победы, д.63;
- **Телефон/факс:** (4152) 29-88-17;
- **E-mail:** roszdrav@mail.kamchatka.ru.

Министерство здравоохранения Камчатского края:

- **Адрес:** 683003, г. Петропавловск-Камчатский, ул. Ленинградская 118;
- **Телефон/факс:** 8 (4152) 42-47-02;
- **E-mail:** ozo@kamgov.ru.